



## **ELEATECH di Rosaria Puopolo**

assistenza e vendita di software e hardware - consulenza ICT - realizzazione e gestione reti LAN - virtualizzazioni Linux e Windows - server di posta elettronica aziendali - servizi internet - servizi SEO - e-commerce - APPs per Apple e Android - consulenza in amministrazione digitale - formazione professionale ICT - consulenza registrazione marchi d'impresa

### **Scheda Prodotto**



### **CRM24**

CRM24 è un innovativo CRM (Customer Relationship Management) scelto da Esa Software, leader nello sviluppo software e società informatica del Gruppo 24 ORE, è stato creato per sostenere le attività di marketing, vendite e servizi, integrando processi, condividendo informazioni e migliorare tutti gli aspetti di business.

Una piattaforma web 2.0 completa per organizzare, ottimizzare e potenziare le attività aziendali incentrate sul cliente, dalla sua generazione, al processo di vendita, fino al suo mantenimento e fidelizzazione nel tempo.

Lo strumento software ideale per centralizzare e condividere tutte le informazioni di marketing, vendita e dell'assistenza per aumentare le opportunità commerciali e migliorare il business.

In sintesi: un software che gestisce le relazioni con il cliente, ti permette, in un'unica piattaforma di seguire:

CRM24 modulo base consente di attivare e gestire tutte le attività tipiche di un CRM per ottimizzare i processi aziendali, potenziare le azioni commerciali e di marketing e renderle così più proficue.

Nel dettaglio:

- gestire gli account e i referenti aziendali
- gestire i database anagrafici di clienti e prospect
- organizzare l'attività di vendita: dalla pianificazione dell'agenda appuntamenti alla redazione di offerte commerciali
- gestire la comunicazione verso i clienti con strumenti multicanali diversificati: telefonate, fax, sms, e-mail tramite Gateway
- centralizzare e condividere tutte le informazioni aziendali
- visualizzare dati e report con impostazioni e lay out personalizzati per funzione o tipo di account
- gestire gli allegati (document management)
- integrazione con outlook Office
- gestire le opportunità, leads, zone, con localizzazione Google Map.

#### ***EleaTech di Puopolo Rosaria***

*Via Papa Giovanni XXIII, 17 - 84015 Nocera Superiore (SA) - Italy*

*Telefono e fax 0815141952 - Email: [info@eleatech.com](mailto:info@eleatech.com) - Web: [www.eleatech.com](http://www.eleatech.com)*

*Partita IVA: 03845160658 - CCIAA di Salerno: REA SA-324554 - Iscritta il 11/12/2001*